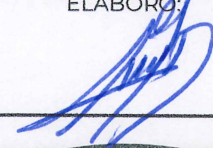
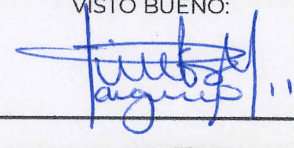


REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	
CREDENCIAL DE DISCAPACIDAD			SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN				
EL MÉDICO REHABILITADOR ES EL PRIMER FILTRO PARA INGRESAR A LAS UNIDADES DE REHABILITACIÓN URIS O UBRIS, ES QUIEN SE ENCARGA DE VALORAR A LOS PACIENTES QUE SOLICITAN EL SERVICIO EN LA UNIDAD, PARA ELABORAR EL CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD QUE REQUIERE EL PACIENTE PARA TRAMITAR LA CREDENCIAL DE DISCAPACIDAD.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DIF/028/ 2026			
FUNDAMENTO JURÍDICO	• LEY GENERAL DE SALUD, TÍTULO NOVENO, ASISTENCIA SOCIAL PREVENCIÓN DE LA DISCAPACIDAD Y REHABILITACIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD ARTÍCULO 67, ARTÍCULO 168. FRACCIÓN I Y II, ARTÍCULOS DEL 172 AL 180 DOF 03-01-2024. • LEY DE ASISTENCIA SOCIAL CAPÍTULO I DISPOSICIONES GENERALES: ARTÍCULO 3, CAPÍTULO II SUJETOS DE LA ASISTENCIA SOCIAL ARTÍCULO 4 DOF 01-04-2024. • LEY GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL DE LOS DERECHOS Y LAS OBLIGACIONES DE LOS SUJETOS DEL DESARROLLO SOCIAL ARTÍCULO 8, ARTÍCULO 10 DOF 01-04-2024. • LEY GENERAL PARA LA INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD ARTÍCULO 2, ARTÍCULO 2 PARRAFO I Y ARTÍCULO 5 14-06-2024.			
DOCUMENTO A OBTENER	CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD Y CREDENCIAL DE DISCAPACIDAD.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	INDEFINIDO
MODALIDAD	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	• RENOVACIÓN DE LA CREDENCIAL DE DISCAPACIDAD • REPOSICIÓN POR ROBO O EXTRAVÍO • TRÁMITE POR PRIMERA VEZ.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
• ACTA DE NACIMIENTO • IDENTIFICACIÓN OFICIAL (INE) • CURP • ESTUDIO SOCIOECONÓMICO • COMPROBANTE DE DOMICILIO • HOJA DE PETICIÓN • PREESCRIPCIÓN MÉDICA	NO NO NO NO NO NO	1 1 1 1 1 1	• LEY DE ASISTENCIA SOCIAL CAPÍTULO I DISPOSICIONES GENERALES: ARTÍCULO 3, CAPÍTULO II SUJETOS DE LA ASISTENCIA	

				SOCIAL ARTÍCULO 4 DOF 01-04-2024.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
N/A		N/A		N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
N/A		N/A		N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		EL SOLICITANTE DEBERÁ PRESENTARSE A LAS INSTALACIONES DEL SMDIF DE ZUMPANGO LOS DÍAS LUNES EN UN HORARIO DE 9:00 A 13:00 HORAS CON LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA EL TRÁMITE DE LA CREDENCIAL.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		INMEDIATA UNA VEZ QUE SE ENTEGUE LA DOCUMENTACIÓN COMPLETA			
COSTO		GRATUITO		FUNDAMENTO JURÍDICO ARTÍCULO 4 DE LA LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL, DE CARÁCTER MUNICIPAL DENOMINADOS "SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA"	
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
		N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN					
N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		- SE OTORGA EL TRÁMITE Y/O SERVICIO CUANDO: EL SOLICITANTE PRESENTA LA DOCUMENTACIÓN COMPLETA Y VIGENTE, REALIZA EL PAGO DE DERECHOS CORRESPONDIENTE - NO SE OTORGA EL TRÁMITE CUANDO: LA DOCUMENTACIÓN SEA APÓCRIFA O ESTÉ INCOMPLETA.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ZUMPANGO			UNIDAD DE REHABILITACIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		LIC. MACRINA LUNA DELGADO			
DOMICILIO					
CALLE	AV. BELISARIO DOMÍNGUEZ			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	BARRIO SAN LORENZO		MUNICIPIO	ZUMPANGO	
C.P.	55607	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES DE 9:00 A 13:00 HORAS		
LADA	TELÉFONOS		EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	

591	9174627	N/A	uris@difzumpango.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	UNIDAD BÁSICA DE REHABILITACIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	KENIA DEYANIRA SOTO LUCIO			
DOMICILIO				
CALLE	AV. AMATITLÁN CON AVENIDA PASEOS DEL LAGO II		NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	PASEOS DEL LAGO II	MUNICIPIO	ZUMPANGO	
C.P.	55607	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES DE 9:00 A 13:00 HORAS	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
NA	NA	NA	uris@difzumpango.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿SI USO LENTES PUEDO TRAMITARLA?			
RESPUESTA:	SOLO SI, A PESAR DE USAR LOS LENTES CON MAYOR GRADUACIÓN POSIBLE, LA VISIÓN DE USUARIO SIGUE SIENDO LIMITADA Y APROBADA POR EL MÉDICO REHABILITADOR			
PREGUNTA FRECUENTE	¿PUEDO TRAMITARLA SI MI DISCAPACIDAD ES LIMITADA?			
RESPUESTA:	NO. LA CREDENCIAL DE DISCAPACIDAD ESTA DISEÑADA PARA DISCAPACIDADES PERMANENTES.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿SI ME CAMBIO MI DOMICILIO DEBO TRAMITAR OTRA CREDENCIAL?			
RESPUESTA:	NO. PORQUE ES A NIVEL NACIONAL			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				
N/A				

ELABORÓ:  LIC. MACRINA LUNA DELGADO. COORDINADORA DE LAS UNIDADES DE REHABILITACIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL DEL SMDIF. 	VISTO BUENO:  LIC. GUADALUPE PINTOR ANGUIANO. PRESIDENTA HONORARIA DEL SMDIF DE ZUMPANGO. 	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 12/08/2026
--	---	--